



## Gestion des données personnelles sur mySJSL

### 1 Définitions

**Donnée personnelle** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »).

**Données de santé** : les données à caractère personnel relatives à la santé physique ou mentale d'une personne physique, y compris la prestation de services de soins de santé, qui révèlent des informations sur l'état de santé de cette personne. Personnes concernées : la personne à laquelle se rapportent les données personnelles traitées. En l'espèce les professionnels de santé et les patients concernés par l'utilisation des services de mySJSL.

**Réglementation applicable à la protection des données personnelles** : désigne toute réglementation applicable aux Données personnelles et en particulier le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données personnelles et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données) ainsi que la loi Informatique et libertés modifiée.

**Responsable de traitement** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

**Sous-traitant** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

### 2 Responsable de traitement

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données personnelles est le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc, pour les données collectées dans le cadre de la création d'un compte utilisateur et l'utilisation des services de mySJSL.

Le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc s'engage à traiter les Données personnelles et Données de santé en conformité avec la Réglementation applicable à la protection des données personnelles.

Le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc sous-traite certaines de ses activités pour la réalisation de ses services. Ainsi, l'hébergement des données personnelles est effectué auprès d'un hébergeur agréé ou certifié pour l'hébergement de données de santé. Le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc s'engage à ce que ses sous-traitants garantissent le même niveau de sécurité que le sien.

### 3 Nature des traitements

Le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc traite vos données uniquement dans le but de permettre la construction et le fonctionnement de services à destination des patients.



#### 4 Données traitées et finalités des traitements

Les Données personnelles traitées sont :

##### **Données collectées lors de l'inscription à mySJSL par le personnel du Centre Hospitalier :**

Données	Objet de la collecte
nom, prénom, sexe, date de naissance, lieu de naissance ;	Identifier clairement le patient à inscrire dans mySJSL
Adresse postale de contact	Permettre au patient de vérifier ses coordonnées postales
email;	Permettre de créer le compte personnel du patient et communiquer avec le patient.
Numéro de téléphone portable ;	Envoi par SMS de codes de vérification pour la connexion à l'espace patient ou la notification de mise à disposition de nouvelle information dans l'espace patient

##### **Données collectées par saisie du patient**

Données	Objet de la collecte
Documents et informations administratives (Copie de documents d'identité, justificatifs de domicile, adresse de résidence, ...)	Permet d'effectuer des démarches administratives et faciliter la communication entre le Centre Hospitalier et le patient. Le portail ayant vocation à héberger des informations de santé, il est nécessaire de collecter un certain nombre d'informations administrative permettant de consolider l'identité du patient concerné.
Informations et documents relatifs à la couverture sociale (n° de SS, carte de mutuelle, attestation de SS)	Permet de sécuriser la prise en charge du patient et la facturation.
Informations médicales (personne de confiance, directives anticipées, informations médicales)	Permet de recueillir les informations nécessaires à l'hospitalisation du patient et de faciliter le suivi médical du patient et améliorer sa prise en charge.

##### **Données collectées à l'occasion de la navigation sur notre Site :**

Données	Objet de la collecte
Adresse IP	Permet de faire des statistiques de fréquentation du portail mySJSL.
Cookies	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comptabiliser les accès et effectuer des statistiques, non nominative, de navigation.</li> <li>- Conserver l'authentification du patient et ne redemander une authentification qu'à bon escient. Si les cookies sont refusés, certaines fonctionnalités du Site et des services seront inaccessibles.</li> </ul>

#### 5 Traitement des données de santé

##### Les données de santé



Les données partagées via mySJSJL sont des données de santé à caractère personnel, protégées par le secret professionnel dans les conditions prévues à l'article L.1110-4 du code de la santé publique et dont la violation est réprimée par l'article 226-13 du code pénal.

L'accès aux données de mySJSJL est exclusivement autorisé aux professionnels de santé authentifiés dans le respect des exigences posées à l'article L1110-4-1 du code de la santé publique.

Par principe, le personnel technique du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc n'accède pas aux données de santé à caractère personnel hébergées sur mySJSJL. Cet accès est exceptionnellement autorisé dans les cas nécessaires pour les besoins du service et se fait toujours sous la responsabilité du professionnel de santé.

### **La responsabilité relative au contenu des données de santé**

mySJSJL traite des données qu'il ne produit pas en assurant (i) la sécurité des échanges, (ii) le respect de la réglementation en matière d'accès aux données de santé, (iii) l'imputabilité des données et (iv) la conservation de l'intégrité des données tout au long de leur cycle de vie.

### **6 La sécurité des données personnelles**

Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité requises pour protéger vos Données personnelles et en particulier vos données de santé telles que définies dans les référentiels de sécurité prévus à l'article L. 1110-4-1 du code de la santé publique et notamment :

- le chiffrement des connexions ;
- l'hébergement des Données personnelles de santé auprès d'un hébergeur agréé de données de santé ;
- l'authentification forte des Utilisateurs pour accéder aux Données personnelles ;
- les mesures appropriées pour protéger les Données personnelles contre toute utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction ;
- la traçabilité des accès.

Ainsi, chaque Utilisateur est invité à mettre en œuvre, sous sa responsabilité, l'ensemble des mesures de sécurité utiles et pertinentes pour les besoins de la protection des accès à son ordinateur ou son équipement portable ou mobile, et à l'ensemble des Données personnelles accessibles sur la plateforme mySJSJL, en particulier vis-à-vis des tiers.

### **7 La conservation des données**

#### **Données personnelles**

Les Données personnelles stockées dans l'espace patient sont conservées pendant toute la période de validité du compte. Le patient peut à tout moment se désinscrire. La désinscription entraîne la suppression de tous les éléments associés au compte personnel du patient.

#### **Données de navigation**

Les cookies et traceurs comportant des données personnelles indirectement nominatives, sur le domaine sante-ra.fr, sont conservées conformément à la réglementation applicable pour une durée de 12 mois.



## 8 Transmission des données

Les données personnelles peuvent être amenées à être rendues visibles ou transférées au personnel de santé du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc via la plateforme mySJS�Box.

Données	Destinataires	Cas d'usage de la transmission
Formulaires saisis par le patient sur mySJS�.	Utilisateurs de la plateforme mySJS�Box	Remplissage du dossier administratif et médical du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc.

Nous ne procédons à aucun transfert de Données personnelles en dehors du territoire Français. Par exception, le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc pourrait cependant être amené à communiquer à des tiers les données personnelles qu'il traite lorsqu'une telle communication est requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision judiciaire, ou si cette communication est nécessaire pour assurer la protection et la défense de ses droits.

## 9 Exercice des droits

Conformément à la Réglementation applicable à la protection des données, les patients disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et d'un droit à la portabilité des Données personnelles qui les concernent.

A ce titre, tout patient est en droit de demander l'accès aux données de santé le concernant pour autant qu'il ait pu justifier de son identité.

Les personnes concernées bénéficient également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, en l'espèce la CNIL.

### Droits d'opposition et à l'effacement

Le patient peut s'opposer au traitement ou demander l'effacement de ses Données personnelles, c'est-à-dire sa désinscription à mySJS�.

### Exercer ses droits

Le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc a désigné un Délégué à la Protection des Données personnelles (ci-après le "DPO") auprès de la CNIL, pour témoigner de son engagement en faveur du respect de la vie privée et des droits sur les Données personnelles. Pour toute question en lien avec le traitement des Données personnelles, le professionnel de santé peut contacter le DPO aux coordonnées suivantes :

[dpo@ch-stjoseph-stluc-lyon.fr](mailto:dpo@ch-stjoseph-stluc-lyon.fr)

Ou

Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc  
Délégué à la Protection des Données  
20 quai Claude Bernard, 69007 Lyon